

平成28年度スポーツ教室参加のお客さまアンケート結果

アンケート調査対象者：前期・後期スポーツ教室参加のお客さま

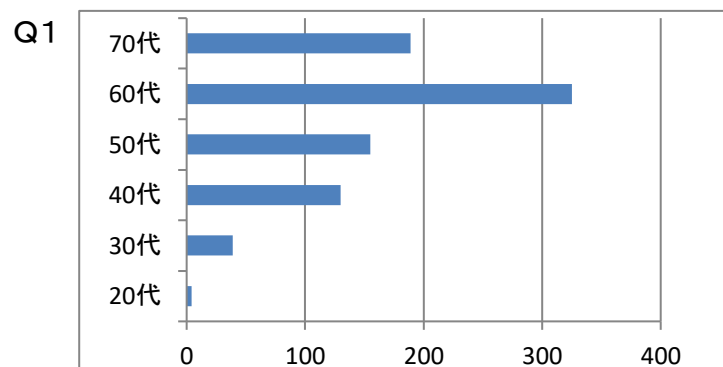
回答数 842人/アンケート参加者2,022人

Q1 お客様の年齢は、何歳代ですか？

20代	30代	40代	50代	60代	70代	計
4	39	130	155	325	189	842

60歳以上の参加者が57%、50歳代の参加者を入れる78%を占めます。このことから、この年代を対象とした教室の開催に重点をおく必要があります。ですが、20歳代から40歳代の参加者が20%という結果のため、幅広い年齢層の方々に参加していただくために、流行を取り入れた教室や内容の工夫を施していく必要もあります。楽しく、健康寿命の延伸を目指したスポーツ振興を目指していきたいと思えます。

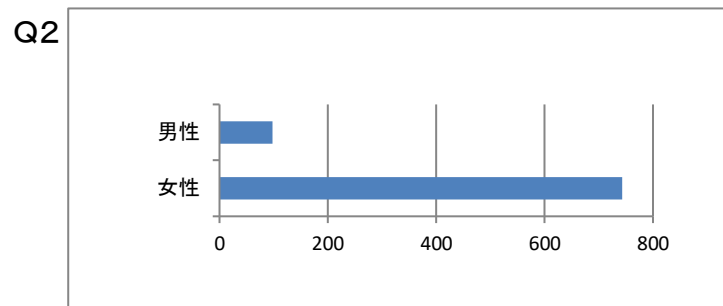
※横軸単位は人となっています



Q2 お客様の性別をお答えください。

女性	男性	計
743	98	841

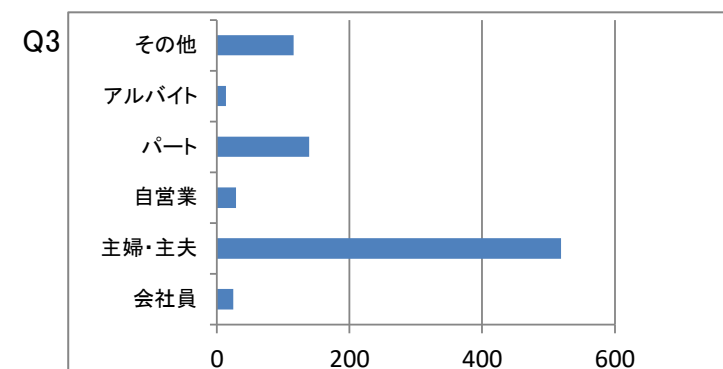
女性88%、男性11%という結果になりました。女性については、主婦の参加者が多いことと、男性に比べ健康意識が高いため、参加率が高い結果になったと思われます。これから、男性の参加者が少ないため、男性の参加しやすい教室の開設を考えていきたいと思えます。



Q3 お客様のご職業は何ですか？

会社員	主婦・主夫	自営業	パート	アルバイト	その他	計
25	519	29	139	14	116	842

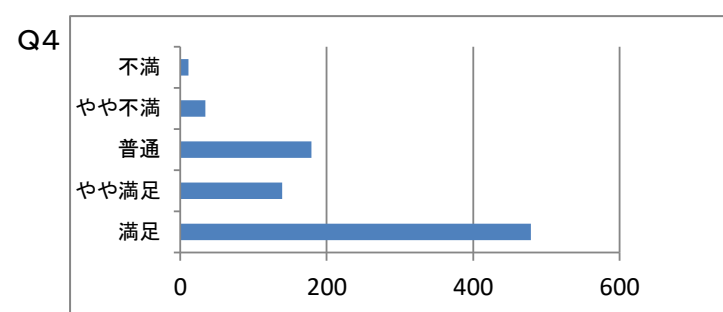
主婦・主夫の参加者が62%を占めています。これからも、幅広い職業の方々へ参加していただくために、楽しく運動ができる教室を展開していくとともに、日中に時間の取れない会社員、パートの方も参加しやすい夜間の教室を増設するなど、幅広い職業の方々へのスポーツ活動の推進に努めていきたいと思えます。



Q4 申し込みや受付に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	満足～普通
479	139	179	34	11	842	94.7%

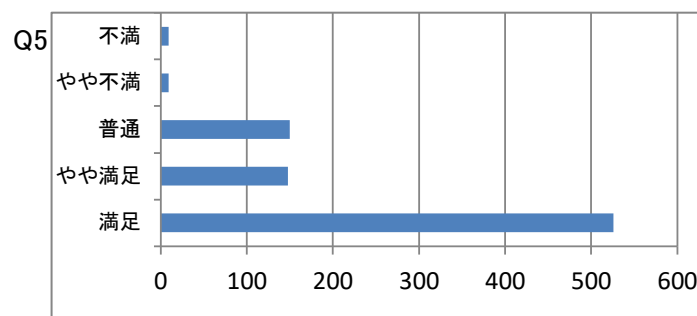
継続の申込方法に少数ですが不満の声をいただきました。教室の閉講時に申込ができる教室とできない教室があり、不公平が生じました。参加者に満足して継続していただけるよう、申込方法の見直しをする必要があると思えます。



Q5 参加料金に満足ですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	満足～普通
526	148	150	9	9	842	97.9%

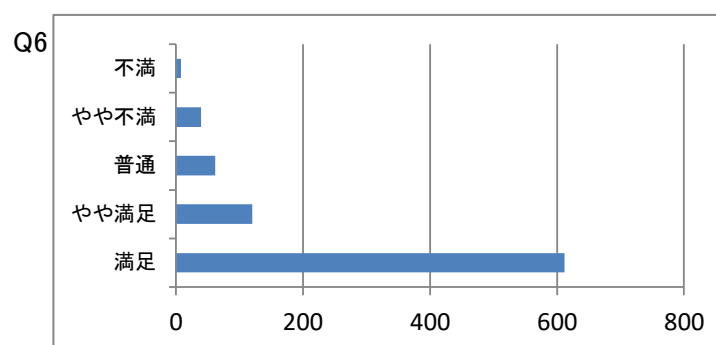
ほとんどの参加者に満足していただいておりますが、中には保険料が高いとの意見がありました。特に卓球教室の参加者には、抽選により参加の為、半期しか参加できない参加者が多く、保険料を半額にしてほしいとの意見がありましたが、教室開催期間が3ヶ月を超えているため、短期スポーツ教室の加入ができず、年間を通しての保険加入となる旨説明をし、ご納得いただきました。



Q6 講師(インストラクター)の指導に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	満足～普通
612	120	62	40	8	842	94.3%

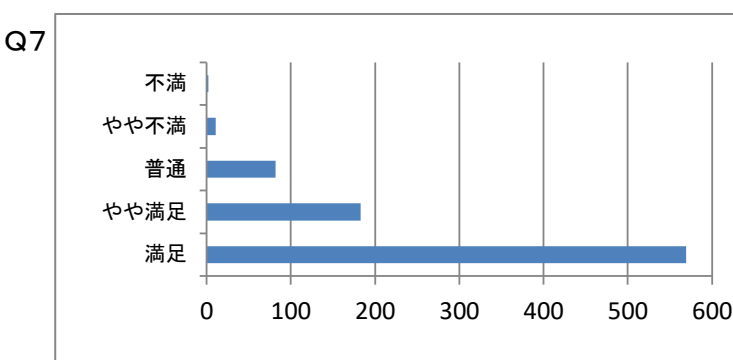
教室の講師の指導につきましては、参加者の74%が「満足」、14%が「やや満足」、合わせて84%の方に満足いただいておりますが、一部の教室で講師の指導の声が小さい、講師の動きが見えないなどのご意見をいただきました。参加者全員が心地よく参加していただけるよう、講師の方々と連携し問題解決に努めていくことを話し合いました。



Q7 教室の内容について満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計	満足～普通
569	183	82	11	2	847	98.5%

教室の内容につきましても、たいへん高い満足度をいただいております。ますます、参加者の皆さまのニーズに合う教室の内容充実にも努め、不満0を目標に、笑顔の絶えない教室を作り上げていきます。



Q8 今後どのような教室があれば参加したいですか？

卓球、バドミントン教室の参加者から抽選漏れの方たちのために、同教室の増設をしてほしいというお声を多くいただきました。しかし、先生のご都合をふまえ、行き届いた指導を確保するためには、どうしても定員が設定する必要がありますため抽選となっております。ヨガ教室は定員を増やし、その分講師を増員して、対応しております。今後も教室事業につきましては、新規教室の開設、現在開講中の教室の継続も含め、検討してまいります。

総評

各設問(Q4～Q7)の満足度(満足～普通)は平均96.4%と高い評価をいただいております。来年度はさらに高い満足度を目指してまいります。